

Samenvatting uitslag client tevredenheidsonderzoek de Zorgmantel 2025.

Uitgevoerd: september 2025

Aantal cliënten: 3

De originele vragenlijsten zijn aanwezig bij de Zorgmantel

Vraag	Score 9	Score 10
Heeft u het idee dat de zorgverlener na u luistert	1x	2x
Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverlener	1x	2x
Weet de zorgverlener wat uw situatie is	1x	2x
Helpt de zorgverlener u met uw situatie omgaan	3x	
Wordt de zorgen samen met u, uw naasten en de zorgverlener afgesproken	3x	
Houd de zorgverlener zich aan de gemaakte afspraken	3x	
Zou u deze zorgverlener aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie	1x	2x
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven	3x	
Motiveert de zorgverlener u om zo veel mogelijk zelf te blijven doen	1x	1x 1x n.v.t.
Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverlener	3x	
Houd de zorgverlener in de gaten hoe het met u gaat	3x	
Voelt u zich, als naasten, gehoord door de zorgverlener	1x	2x
Zijn er afspraken gemaakt over uw rol als naasten in de zorg voor uw naaste		2x n.v.t. 1x

Toelichting	
Wat gaat goed	Zorgverlener heeft zicht op wat nodig is Heeft inzicht in gezond eten Zorgverlener biedt ruimte voor feedback
Wat kan beter	Niets, alles is prima